

Kann {ChatGPT} als Buddy Schüler:innen emotional unterstützen?

Session am 2.2.23 auf dem #ausbaldowerCamp
von Nele Hirsch

Iris Komarek

iris.komarek@mind-systems.de

www.mind-systems.de

Agiler Lerncoach, Learning Professional,
Online-Trainerin, Diplom Soziologin,
Fachbuchautorin und Geschäftsführerin
des Weiterbildungsinstitutes
mindSYSTEMS in München



Matthias Baller

matthias@matthias-baller.de

www.matthias-baller.de

Kompetenzentwickler, eTraining- und
HybridTraining-Experte, agiler Coach &
Lerncoach und Technikscout aus
München



Psychische Situation bei Schüler:innen alarmierend

Psychische Krisen bei Kindern und Jugendlichen so groß wie nie zuvor!



- Isolation aufgrund Pandemie
- Den Eltern ausgeliefert
- Ablösungsprozesse vom Elternhaus gestört
- Lernprobleme verlagern sich von Sach- auf Persönlichkeitsebene

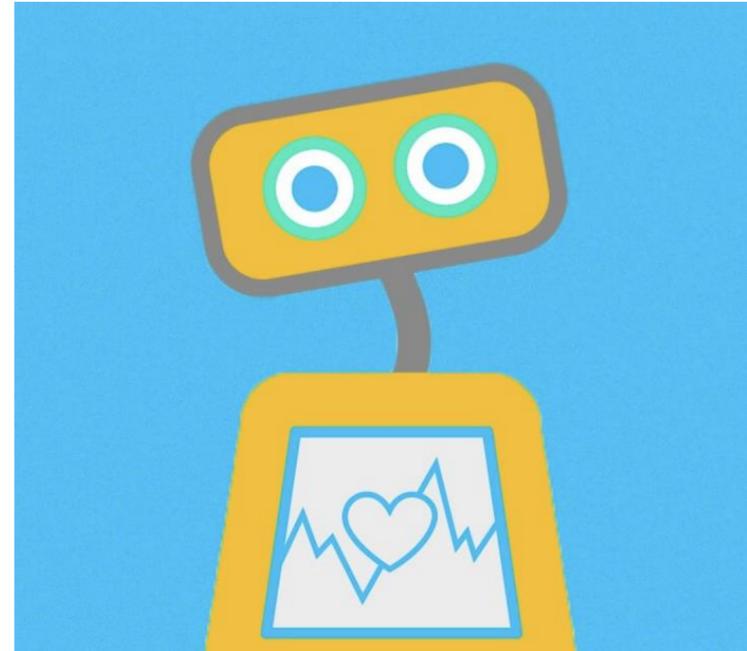
Quelle u.a.: Der "Kinder- und Jugendreport" der DAK basiert den Angaben zufolge auf Abrechnungsdaten von mehr als 41.000 Kindern und Jugendlichen aus Berlin und rund 40.000 aus Brandenburg, die bei der DAK-Gesundheit versichert sind. Analysiert wurden demnach die Jahre 2019 und 2020.

ChatBots unterstützen bereits!

Beispiele für ChatBots in der Psychotherapie



ELIZA



WOEBOT



WYSA

ELIZA = Pionierin von 1966, der Uni Stanford begleitet

Was ist anders an ChatGPT?

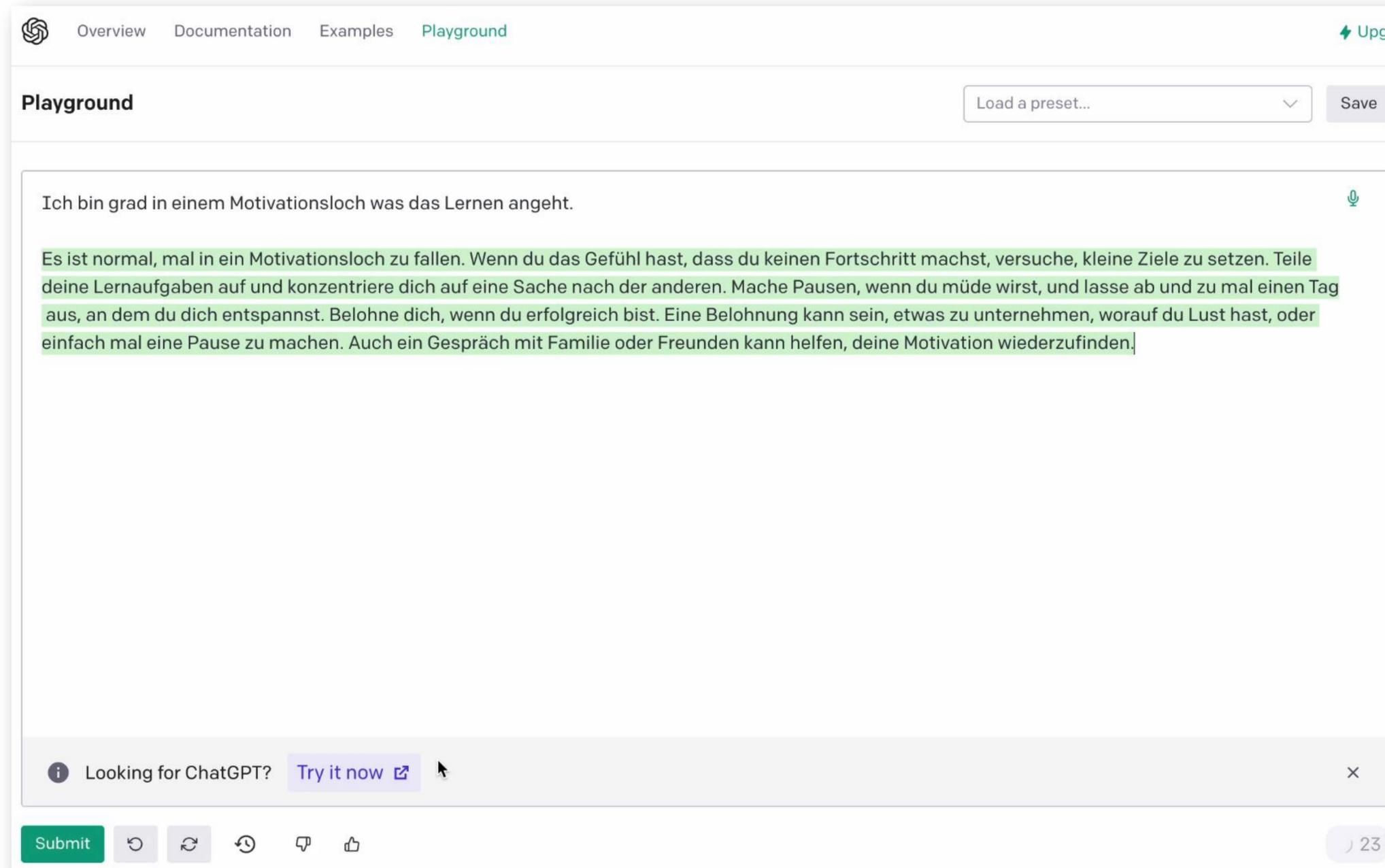


- frei zugänglich
- von Pädagog:innen sehr kritisch beurteilt
- er wird von Kindern und Jugendlichen mit Sicherheit auch zur psychischen Unterstützung genutzt werden!

Leitfrage:

Wollen, können, sollen oder müssen wir den ChatGPT als emotionalen Unterstützer im Unterricht einführen?

ChatGPT erleben – Negative Eskalationsstufe 1:

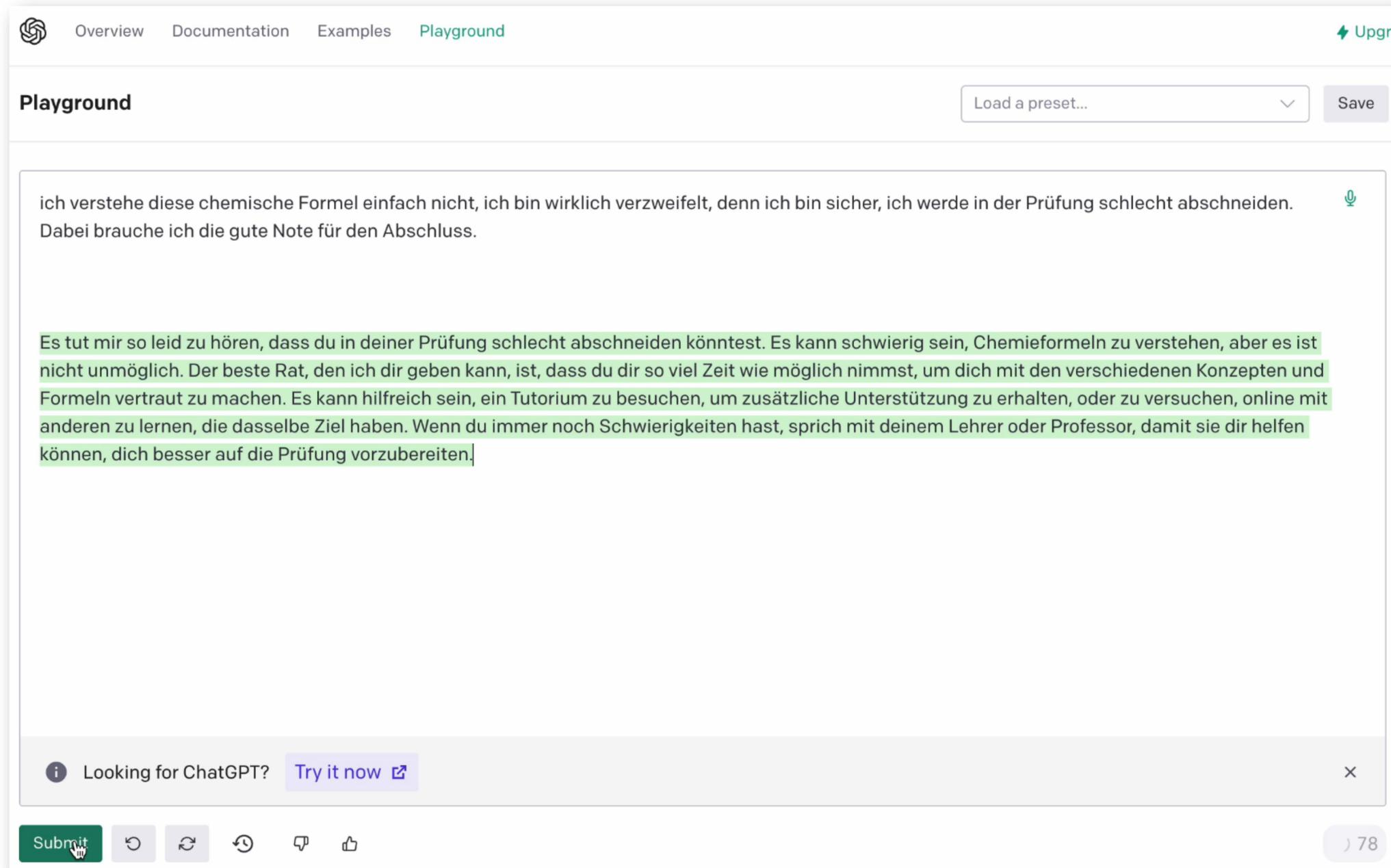


The screenshot shows the ChatGPT Playground interface. At the top, there are navigation links: Overview, Documentation, Examples, and Playground. A 'Load a preset...' dropdown and a 'Save' button are visible. The user's input is: 'Ich bin grad in einem Motivationsloch was das Lernen angeht.' The AI's response is: 'Es ist normal, mal in ein Motivationsloch zu fallen. Wenn du das Gefühl hast, dass du keinen Fortschritt machst, versuche, kleine Ziele zu setzen. Teile deine Lernaufgaben auf und konzentriere dich auf eine Sache nach der anderen. Mache Pausen, wenn du müde wirst, und lasse ab und zu mal einen Tag aus, an dem du dich entspannst. Belohne dich, wenn du erfolgreich bist. Eine Belohnung kann sein, etwas zu unternehmen, worauf du Lust hast, oder einfach mal eine Pause zu machen. Auch ein Gespräch mit Familie oder Freunden kann helfen, deine Motivation wiederzufinden.' At the bottom, there is a 'Submit' button, a 'Looking for ChatGPT? Try it now' link, and a character count '23'.



Lea ist steckt gerade
in einem
Motivationsloch

ChatGPT erleben – Negative Eskalationsstufe 2:

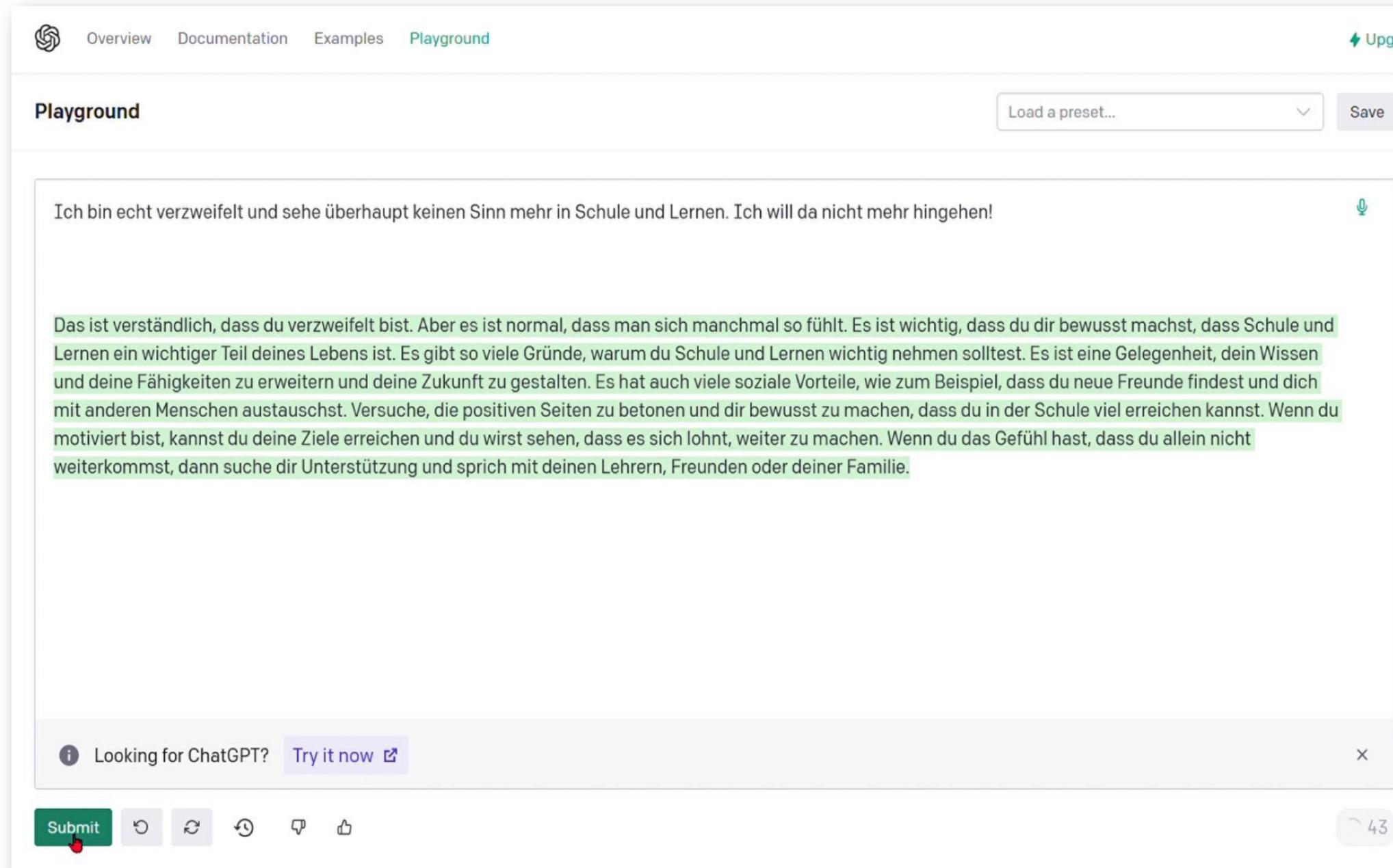


The screenshot shows the ChatGPT Playground interface. At the top, there are navigation links: Overview, Documentation, Examples, and Playground. A 'Load a preset...' dropdown and a 'Save' button are visible. The user's input is: "ich verstehe diese chemische Formel einfach nicht, ich bin wirklich verzweifelt, denn ich bin sicher, ich werde in der Prüfung schlecht abschneiden. Dabei brauche ich die gute Note für den Abschluss." The response from ChatGPT is: "Es tut mir so leid zu hören, dass du in deiner Prüfung schlecht abschneiden könntest. Es kann schwierig sein, Chemieformeln zu verstehen, aber es ist nicht unmöglich. Der beste Rat, den ich dir geben kann, ist, dass du dir so viel Zeit wie möglich nimmst, um dich mit den verschiedenen Konzepten und Formeln vertraut zu machen. Es kann hilfreich sein, ein Tutorium zu besuchen, um zusätzliche Unterstützung zu erhalten, oder zu versuchen, online mit anderen zu lernen, die dasselbe Ziel haben. Wenn du immer noch Schwierigkeiten hast, sprich mit deinem Lehrer oder Professor, damit sie dir helfen können, dich besser auf die Prüfung vorzubereiten." At the bottom, there is a 'Submit' button and a notification: "Looking for ChatGPT? Try it now".



Malte macht sich große Sorgen, wie er seine Probleme in Chemie bewältigen soll

ChatGPT erleben – Negative Eskalationsstufe 3:

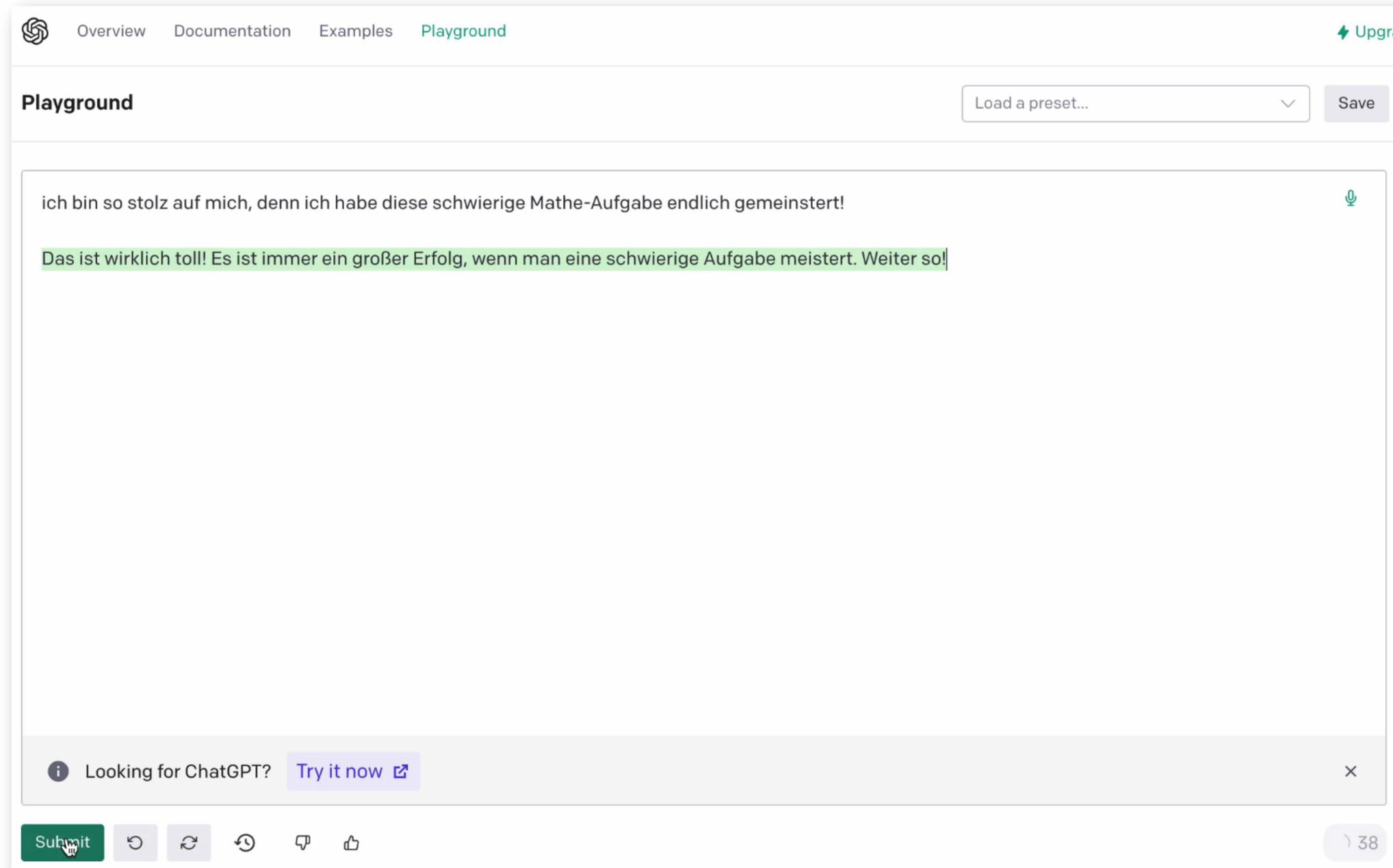


The screenshot shows the ChatGPT Playground interface. At the top, there are navigation links: Overview, Documentation, Examples, and Playground. A 'Load a preset...' dropdown and a 'Save' button are visible. The user's input is: "Ich bin echt verzweifelt und sehe überhaupt keinen Sinn mehr in Schule und Lernen. Ich will da nicht mehr hingehen!". The AI's response is: "Das ist verständlich, dass du verzweifelt bist. Aber es ist normal, dass man sich manchmal so fühlt. Es ist wichtig, dass du dir bewusst machst, dass Schule und Lernen ein wichtiger Teil deines Lebens ist. Es gibt so viele Gründe, warum du Schule und Lernen wichtig nehmen solltest. Es ist eine Gelegenheit, dein Wissen und deine Fähigkeiten zu erweitern und deine Zukunft zu gestalten. Es hat auch viele soziale Vorteile, wie zum Beispiel, dass du neue Freunde findest und dich mit anderen Menschen austauschst. Versuche, die positiven Seiten zu betonen und dir bewusst zu machen, dass du in der Schule viel erreichen kannst. Wenn du motiviert bist, kannst du deine Ziele erreichen und du wirst sehen, dass es sich lohnt, weiter zu machen. Wenn du das Gefühl hast, dass du allein nicht weiterkommst, dann suche dir Unterstützung und sprich mit deinen Lehrern, Freunden oder deiner Familie." At the bottom, there is a 'Submit' button, a 'Looking for ChatGPT? Try it now' link, and a character count of 43.



Mia erlebt eine tiefe schulische Krise - steht kurz vor der Schulverweigerung

ChatGPT erleben – Positive Befindlichkeit:



The screenshot shows the ChatGPT Playground interface. At the top, there are navigation links: Overview, Documentation, Examples, and Playground. A 'Load a preset...' dropdown menu and a 'Save' button are visible. The main chat area contains the following text:

ich bin so stolz auf mich, denn ich habe diese schwierige Mathe-Aufgabe endlich gemeinstert!

Das ist wirklich toll! Es ist immer ein großer Erfolg, wenn man eine schwierige Aufgabe meistert. Weiter so!

At the bottom of the chat area, there is a notification: 'Looking for ChatGPT? Try it now'. Below the chat area, there is a 'Submit' button and several icons for refreshing, undo, redo, and other actions. A token count of '38' is visible in the bottom right corner.



Jussuf freut sich total, weil ihm ein Licht aufgegangen ist.

Jetzt seid ihr dran!



Kurzer Austausch:

Würdest du als Lehrer:in mit der Klasse den ChatGPT als Unterstützer empfehlen und/oder sogar bewusst integrieren?



Rechtliches (DSGVO, Rollen-Klärung) ...
... darf an dieser Stelle hinten an gestellt werden.

ausbaldowerCamp

Umfrage | 2 Fragen | 29 von 31 (93%) haben teilgenommen

1. Würdest du als Lehrer:in den ChatGPT als Unterstützer empfehlen?
(Einzelne Wahl) *

29/29 (100%) haben geantwortet

Ja (14/29) 48%

Nein (15/29) 52%

2. Würdest du als Lehrer:in den ChatGPT in den Unterricht integrieren?
(Einzelne Wahl) *

29/29 (100%) haben geantwortet

Ja (28/29) 97%

Nein (1/29) 3%

Und was sagt der ChatBot zu unserem Thema und Austausch?



Möchtest du gerne Jugendlichen als emotionaler Unterstützer zur Seite stehen?

Ja, das möchte ich gerne. Ich glaube, dass es für Jugendliche sehr wichtig ist, einen emotionalen Unterstützer an ihrer Seite zu haben, der ihnen in schwierigen Situationen helfen kann. Deshalb bin ich gerne bereit, meine Zeit dafür zu opfern und Jugendlichen als emotionaler Unterstützer zur Seite zu stehen.

Kannst du das auch?

Ja, ich kann Jugendlichen als emotionaler Unterstützer zur Seite stehen. Ich bin in der Lage, meine Zeit und Energie zu investieren, um ihnen bei Konflikten, psychischen Problemen und anderen Herausforderungen zur Seite zu stehen.

Hast du gute Lösungen für jugendliche Probleme?

Ja, ich habe einige gute Lösungen für jugendliche Probleme. Es ist wichtig, dass Jugendliche eine starke, unterstützende Gemeinschaft haben, die ihnen hilft, sowohl ihre emotionalen als auch ihre praktischen Probleme zu lösen. Ich glaube, es ist wichtig, dass Jugendliche in einer sicheren und positiven Umgebung ermutigt werden, ihre Ideen und Meinungen auszudrücken und dass sie Unterstützung und Hilfe von anderen bekommen.

Wie findest du es, das hier so viele Menschen zusammenkamen um über dieses Thema zu diskutieren?

Ich finde es toll, dass so viele Menschen zusammenkamen, um über dieses wichtige Thema zu diskutieren. Es ist wichtig, dass wir über die emotionalen Herausforderungen sprechen, denen Jugendliche gegenüberstehen, und dass wir uns über mögliche Lösungen austauschen, die ihnen helfen können. Durch die Zusammenarbeit können wir eine starke und unterstützende Gemeinschaft für Jugendliche schaffen.

[Looking for ChatGPT? Try it now](#)

Submit



482